LES ACTIVITÉS DE **FORMATION** DE L'ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC

—

SEPTEMBRE 2013 À MAI 2014

UN GAGE DE QUALITÉ

ACTIVITES.OIQ.QC.CA

Ordre
des ingénieurs
du Québec

TROIS BONNES RAISONS DE CHOISIR LES ACTIVITÉS DE FORMATION DE L'ORDRE*

– PRIX COMPÉTITIFS –
– OFFERTES À TRAVERS LE QUÉBEC –
– FORMATIONS DE QUALITÉ POUR LES INGÉNIEURS –

* En vertu du Règlement sur la formation continue obligatoire des ingénieurs :
– Activités admissibles dans la mesure où le contenu est lié à l'exercice de vos activités professionnelles et qu'elles répondent aux critères de l'article 5;
– Activités « clé en main » ajoutées automatiquement à votre dossier avec les pièces justificatives nécessaires.

TROIS FORMULES DIFFÉRENTES

ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
COURS
LES MEILLEURS COURS DU COLLOQUE 2013 EN REPRISE
3 HEURES

— PAGE 5 —
MEILLEURS2013.OIQ.QC.CA

ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
CONFÉRENCES
LES APRÈS-MIDI DU GÉNIE
3 HEURES

— PAGE 9 —
APRES-MIDI.OIQ.QC.CA

ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
COLLOQUE
COLLOQUE ANNUEL 2014
13 ET 14 MAI 2014

— PAGE 10 —
COLLOQUE2014.OIQ.QC.CA

CALENDRIER DES ACTIVITÉS PAR VILLE

1. IDENTIFIEZ LA VILLE LA PLUS PRÈS DE CHEZ VOUS;
2. CIBLEZ LES ACTIVITÉS EN LIEN AVEC VOS FONCTIONS;
3. CONSULTEZ LA PAGE INDIQUÉE POUR EN SAVOIR PLUS.

VILLES PARTICIPANTES : BROSSARD, DRUMMONDVILLE, GATINEAU, LA PRAIRIE, LAVAL, MONTRÉAL, QUÉBEC, RIMOUSKI, SAGUENAY, SHERBROOKE, TROIS-RIVIÈRES.

BROSSARD

CINEPLEX DU QUARTIER DIX30

Les Après-midi du génie (automne 2013) – Formule 3 heures de conférences
20 novembre 2013 – 13 h 30 à 16 h 30 (page 9)

Les Après-midi du génie (hiver 2014) – Formule 3 heures de conférences
20 février 2014 - 13 h 30 à 16 h 30 (page 9)

DRUMMONDVILLE

HÔTEL ET SUITES LE DAUPHIN

Attirer et fidéliser sa main d'œuvre, c'est possible !
6 novembre 2013 – 9 h à 12 h (page 5)

Mode d'emploi pour une collaboration efficace.
6 novembre 2013 – 13 h à 16 h (page 8)

Apprenez à bien répondre aux objections pour mieux défendre vos idées.
4 février 2014 – 9 h à 12 h (page 5)

Votre crédibilité, un atout à exploiter !
4 février 2014 – 13 h à 16 h (page 7)

GATINEAU

CINEPLEX STARCITÉ

Les Après-midi du génie (hiver 2014) – Formule 3 heures de conférences
20 mars 2014 – 13 h 30 à 16 h 30 (page 9)

HÔTEL V

Contract Negotiation: Optimizing Deals by Strengthening Relationships. (anglais)
22 octobre 2013 – 9 h à 12 h (page 6)

Mode d'emploi pour une collaboration efficace.
22 octobre 2013 – 13 h à 16 h (page 8)

Attirer et fidéliser sa main d'œuvre, c'est possible !
6 février 2014 – 9 h à 12 h (page 5)

Votre crédibilité, un atout à exploiter !
6 février 2014 – 13 h à 16 h (page 7)

LA PRAIRIE

ESPACE RIVE-SUD

Apprenez à bien répondre aux objections pour mieux défendre vos idées.
29 octobre 2013 – 9 h à 12 h (page 5)

Mode d'emploi pour une collaboration efficace.
29 octobre 2013 – 13 h à 16 h (page 8)

Attirer et fidéliser sa main d'œuvre, c'est possible !
27 janvier 2014 – 9 h à 12 h (page 5)

LA PRAIRIE (SUITE)

ESPACE RIVE-SUD

Votre crédibilité, un atout à exploiter !
27 janvier 2014 – 13 h à 16 h (page 7)

L'ingénieur fait toute la différence, ses communications aussi.
18 mars 2014 – 9 h à 12 h (page 8)

Contract Negotiation: Optimizing Deals by Strengthening Relationships. (anglais)
18 mars 2014 – 13 h à 16 h (page 6)

Documents d'ingénierie : maîtrisez les règles !
10 avril 2014 – 9 h à 12 h (page 6)

L' « œil ergonomique », un plus pour la conception.
10 avril 2014 – 13 h à 16 h (page 7)

LAVAL

COLOSSUS DE LAVAL

Les Après-midi du génie (automne 2013) – Formule 3 heures de conférences
17 octobre 2013 – 13 h 30 à 16 h 30 (page 9)

Les Après-midi du génie (hiver 2014) – Formule 3 heures de conférences
30 janvier 2014 - 13 h 30 à 16 h 30 (page 9)

HÔTEL HOLIDAY INN

Documents d'ingénierie : maîtrisez les règles !
3 décembre 2013 – 9 h à 12 h (page 6)

L'« œil ergonomique », un plus pour la conception.
3 décembre 2013 – 13 h à 16 h (page 7)

L'ingénieur fait toute la différence, ses communications aussi.
25 février 2014 – 9 h à 12 h (page 8)

Apprenez à bien répondre aux objections pour mieux défendre vos idées.
25 février 2014 – 13 h à 16 h (page 5)

Votre crédibilité, un atout à exploiter !
13 mars 2014 – 9 h à 12 h (page 7)

Mode d'emploi pour une collaboration efficace.
13 mars 2014 – 13 h à 16 h (page 8)

Contract Negotiation: Optimizing Deals by Strengthening Relationships. (anglais)
9 avril 2014 – 9 h à 12 h (page 6)

Attirer et fidéliser sa main d'œuvre, c'est possible !
9 avril 2014 – 13 h à 16 h (page 5)

CALENDRIER DES ACTIVITÉS PAR VILLE

MONTRÉAL

CINEPLEX STARCITÉ – MÉTRO VIAU

Les Après-midi du génie (automne 2013) – Formule 3 heures de conférences
5 décembre 2013 – 13 h 30 à 16 h 30 (page 9)

Les Après-midi du génie (hiver 2014) – Formule 3 heures de conférences
17 avril 2014 - 13 h 30 à 16 h 30 (page 9)

HÔTEL GOUVERNEUR – PLACE DUPUIS

Apprenez à bien répondre aux objections pour mieux défendre vos idées.
11 novembre 2013 – 9 h à 12 h (page 5)

Votre crédibilité, un atout à exploiter !
11 novembre 2013 – 13 h à 16 h (page 7)

Documents d'ingénierie : maîtrisez les règles !
20 janvier 2014 – 9 h à 12 h (page 6)

L' « œil ergonomique », un plus pour la conception.
20 janvier 2014 – 13 h à 16 h (page 7)

Attirer et fidéliser sa main d'œuvre, c'est possible !
17 février 2014 – 9 h à 12 h (page 5)

Mode d'emploi pour une collaboration efficace.
17 février 2014 – 13 h à 16 h (page 8)

PALAIS DES CONGRÈS

Colloque annuel de l'Ordre des ingénieurs
13 et 14 mai 2014 – 8 h 30 à 17 h (page 10)

QUÉBEC

CINEPLEX SAINTE-FOY

Les Après-midi du génie (automne 2013) – Formule 3 heures de conférences
26 septembre 2013 – 13 h 30 à 16 h 30 (page 9)

CINEPLEX BEAUPORT

Les Après-midi du génie (hiver 2014) – Formule 3 heures de conférences
22 mai 2014 – 13 h 30 à 16 h 30 (page 9)

HÔTEL QUARTIER

Attirer et fidéliser sa main d'œuvre, c'est possible !
26 novembre 2013 – 9 h à 12 h (page 5)

Votre crédibilité, un atout à exploiter !
26 novembre 2013 – 13 h à 16 h (page 7)

Apprenez à bien répondre aux objections pour mieux défendre vos idées.
12 février 2014 – 9 h à 12 h (page 5)

Mode d'emploi pour une collaboration efficace.
12 février 2014 – 13 h à 16 h (page 8)

QUÉBEC (SUITE)

HÔTEL QUARTIER

Documents d'ingénierie : maîtrisez les règles !
15 avril 2014 – 9 h à 12 h (page 6)

L' « œil ergonomique », un plus pour la conception.
15 avril 2014 – 13 h à 16 h (page 7)

RIMOUSKI

HÔTEL LE NAVIGATEUR

Apprenez à bien répondre aux objections pour mieux défendre vos idées.
2 avril 2014 – 9 h à 12 h (page 5)

Mode d'emploi pour une collaboration efficace.
2 avril 2014 – 13 h à 16 h (page 8)

SAGUENAY

HÔTEL DELTA

Attirer et fidéliser sa main d'œuvre, c'est possible !
27 novembre 2013 – 9 h à 12 h (page 5)

Votre crédibilité, un atout à exploiter !
27 novembre 2013 – 13 h à 16 h (page 7)

Apprenez à bien répondre aux objections pour mieux défendre vos idées.
13 février 2014 – 9 h à 12 h (page 5)

Mode d'emploi pour une collaboration efficace.
13 février 2014 – 13 h à 16 h (page 8)

SHERBROOKE

HÔTEL GRAND TIMES

Attirer et fidéliser sa main d'œuvre, c'est possible !
8 octobre 2014 – 9 h à 12 h (page 5)

Votre crédibilité, un atout à exploiter !
8 octobre 2014 – 13 h à 16 h (page 7)

Apprenez à bien répondre aux objections pour mieux défendre vos idées.
11 mars 2014 – 9 h à 12 h (page 5)

Mode d'emploi pour une collaboration efficace.
11 mars 2014 – 13 h à 16 h (page 8)

TROIS-RIVIÈRES

HÔTEL GOUVERNEUR

Attirer et fidéliser sa main d'œuvre, c'est possible !
25 novembre 2013 – 9 h à 12 h (page 5)

Votre crédibilité, un atout à exploiter !
25 novembre 2013 – 13 h à 16 h (page 7)

Apprenez à bien répondre aux objections pour mieux défendre vos idées.
11 février 2014 – 9 h à 12 h (page 5)

Mode d'emploi pour une collaboration efficace.
11 février 2014 – 13 h à 16 h (page 8)

ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
COURS 3 HEURES

APPRENEZ À BIEN RÉPONDRE AUX OBJECTIONS POUR MIEUX DÉFENDRE VOS IDÉES.

195 $ / 3 heures / meilleurs2013.oiq.qc.ca

DESCRIPTION DU COURS

Dans le cadre de son travail, l'ingénieur doit répondre fréquemment aux objections de ses collègues, de ses clients ou des membres de son équipe. Après avoir suivi cette formation, vous serez à même de bien saisir la nature d'une objection, de relativiser les situations tendues et de défendre adéquatement vos idées.

OBJECTIFS

Amener les participants à :

- comprendre la nature réelle de l'objection
- faire face aux situations tendues avec calme
- modifier l'approche défensive (gants de boxe) par des exercices pratiques
- mieux répondre aux objections et défendre ses idées
- changer ses propres perceptions
- s'affirmer davantage et favoriser des échanges harmonieux

CONTENU

- Le danger des perceptions en communication
- Qu'est-ce qu'une objection en affaires ?
- Quels sont les types d'objection ?
- Pourquoi les gens font-ils des objections ?
- Comment contrôler ses réactions face à une objection ?
- Comment répondre à l'objection sans affrontement ?
- Comment bien faire une objection ?
- Que faire si le ton monte ?

ANIMATRICE

Nicole Simard,
formatrice, coach et conférencière
présidente de Nicole Simard Communication

VILLES, DATES, HEURES

La Prairie : 29 octobre – 9 h à 12 h / **Montréal :** 11 novembre – 9 h à 12 h / **Drummondville :** 4 février – 9 h à 12 h / **Trois-Rivières :** 11 février – 9 h à 12 h / **Québec :** 12 février – 9 h à 12 h / **Saguenay :** 13 février – 9 h à 12 h / **Laval :** 25 février – 13 h à 16 h / **Sherbrooke :** 11 mars – 9 h à 12 h / **Rimouski :** 2 avril – 9 h à 12 h

ATTIRER ET FIDÉLISER VOTRE MAIN D'ŒUVRE, C'EST POSSIBLE!

195 $ / 3 heures / meilleurs2013.oiq.qc.ca

DESCRIPTION DU COURS

La main-d'œuvre se raréfie. Conséquence : l'attraction et la fidélisation deviennent un enjeu crucial pour les organisations. La pénurie de main-d'œuvre annoncée, une mobilité croissante, l'exode des jeunes, les exigences plus grandes des travailleurs et l'explosion des profils sont quelques-uns des défis à relever. Pour plusieurs entreprises, il en va de leur continuité. Comment faire face à cette situation ?

OBJECTIFS

- Prendre conscience des enjeux liés à l'attraction et à la fidélisation
- S'outiller pour faire face aux défis du recrutement
- Déterminer les actions à mener pour mieux attirer et fidéliser la main-d'œuvre

CONTENU

Comprendre les nouvelles réalités du marché de l'emploi :

- la pression démographique (pénurie et rareté de compétences)
- les nouvelles attentes des travailleurs (satisfaction, mobilité, « déloyalisation »)
- l'explosion des profils (groupes intergénérationnels, diversité en entreprise)
- opération Grande Séduction

Définitions et concepts clés :

- attraction, fidélisation, rétention

Comprendre les déterminants de l'attraction et de la fidélisation :

- le cycle de fidélisation de l'employé
- les motifs de départ
- les pratiques déterminantes de gestion
- les 4 éléments clés de la fidélisation
- les facteurs déterminants de l'attraction
- la segmentation et le ciblage

Le mix-marketing RH et la marque employeur :

- la marque employeur
- l'expérience client RH
- les outils et stratégies de communication marketing
- la mise en place d'une stratégie d'attraction et de fidélisation

ANIMATEURS

Emilie Pelletier, M. Sc., CRHA, associée principale, Groupe Marketing RH / HRM Groupe

Didier Dubois, CRHA, associé principal, Groupe Marketing RH / HRM Groupe

VILLES, DATES, HEURES

Sherbrooke : 8 octobre – 9 h à 12 h / **Drummondville :** 6 novembre – 9 h à 12 h / **Trois-Rivières :** 25 novembre – 9 h à 12 h / **Québec :** 26 novembre – 9 h à 12 h / **Saguenay :** 27 novembre – 9 h à 12 h / **La Prairie :** 27 janvier – 9 h à 12 h / **Gatineau :** 6 février – 9 h à 12 h / **Montréal :** 17 février – 9 h à 12 h / **Laval :** 9 avril – 13 h à 16 h

POUR CONNAÎTRE LES ÉTABLISSEMENTS, CONSULTEZ LE CALENDRIER EN PAGE 3

CONTRACT NEGOTIATION: OPTIMIZING DEALS BY STRENGTHENING RELATIONSHIPS.

COURSE GIVEN IN ENGLISH ONLY

$ 195 / 3 hours / meilleurs2013.oiq.qc.ca

COURSE DESCRIPTION

The purpose of this course is to teach participants some of the essential techniques of negotiating with an emphasis on contract negotiations.

OBJECTIVES

Key negotiation terms and their importance in real life negotiations. The fundamentals of contract negotiations. How to identify and leverage your ability to influence in the context of both your professional and personal, everyday situations. How to structure arguments in your favour.

CONTENT

The True Role of Negotiations in Business
- *Defining Negotiations*
- *Understanding your perspective on winning*
- *Preparation as the basis of reasoned and effective spontaneity*

Relational Aspects
- *External Customer Service*
- *Internal Service*
- *Managing Conflict*
- *Resolving Conflict*

Monetary Aspects
- *Competition for Market Share*
- *Monetary Deal-Making*

Contract Basics
- *Understanding the Nature of Contracts*
- *Creating Terms and Conditions*

Final Thoughts

INSTRUCTOR

Jay A. Hewlin, *JD, Esq.,*
McGill University

WHERE, WHEN, AT WHAT TIME?

Gatineau: October 22th, 9 a.m. - 12 p.m.
La Prairie: March 18th, 1 p.m. - 4 p.m.
Laval: April 9th, 9 a.m. - 12 p.m.

DOCUMENTS D'INGÉNIERIE : MAÎTRISEZ LES RÈGLES !

ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
COURS 3 HEURES

195 $ / 3 heures / meilleurs2013.oiq.qc.ca

DESCRIPTION DU COURS

Vous devez préparer, authentifier, modifier ou vérifier des documents d'ingénierie ? Maîtriser les règles de bonne pratique à ce sujet est essentiel et connaître leur mise à jour est incontournable ! En plus de vous en rappeler les principes, ce cours vous présentera des exemples pour vous aider à les appliquer dans votre pratique professionnelle.

OBJECTIFS

- Préciser les règles d'application des lignes directrices
- Présenter des exemples pratiques

CONTENU

- Les lois et règlements concernant les documents produits par un ingénieur
- Les responsabilités de l'ingénieur
- Les documents d'ingénierie : authentification, transmission, modification, vérification, approbation et conservation

ANIMATEUR

Germain Lavallée, ing.,
formateur et inspecteur pour
le Comité d'inspection professionnelle,
Ordre des ingénieurs du Québec

VILLES, DATES, HEURES

Laval : 3 décembre – 9 h à 12 h
Montréal : 20 janvier – 9 h à 12
La Prairie : 10 avril – 9 h à 12
Québec : 15 avril – 9 h à 12

LE SAVIEZ-VOUS ?

Nos activités sont automatiquement déclarées dans votre dossier de formation continue avec les pièces justificatives nécessaires, soit :

– l'attestation officielle de votre participation;

– la présentation du cours en format électronique.

POUR CONNAÎTRE LES ÉTABLISSEMENTS, CONSULTEZ LE CALENDRIER EN PAGE 3

ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
COURS 3 HEURES

VOTRE CRÉDIBILITÉ, UN ATOUT À EXPLOITER !

195 $ / 3 heures / meilleurs2013.oiq.qc.ca

DESCRIPTION DU COURS

La crédibilité fait partie du quotidien. Tous les gestionnaires voient leur « cote » fluctuer au gré des dossiers, des rencontres, des défis. Et tous souhaitent bénéficier des gains extraordinaires qui sont rattachés à la crédibilité, mais peu savent comment elle se définit ou sur quoi elle se joue. Et vous, savez-vous comment la développer, la maintenir ou même la regagner ?

OBJECTIFS

- Trouver une définition de la crédibilité opérationnelle
- Connaître les facteurs qui influencent la crédibilité
- Établir les gains relatifs à la crédibilité – pour soi, son équipe et son organisation
- Reconnaître l'importance du choix d'attitude
- Saisir le rôle de l'influence et de son utilisation

CONTENU

- Échanges sur tout ce qui entoure le phénomène de la crédibilité
- Définition opérationnelle
- Liens et distinctions entre crédibilité, authenticité et estime de soi
- L'interdépendance « obligatoire » entre crédibilité personnelle et collective
- Trois facteurs fondamentaux
- L'importance de l'expertise relationnelle
- Une série de facteurs secondaires
- Exercice pour établir les gains et bénéfices pour : un gestionnaire, une équipe et une organisation
- Deux attitudes possibles, mais une seule viable
- L'influence : bénéfice par excellence
- Comment interagir lorsqu'il y a écart entre les critères attendus et la réalité
- Les options à retenir
- Un processus en six étapes
- Retour sur les questions

ANIMATRICE

Manon Daigneault, CRHA,
associée, consultante et formatrice au Réseau DOF

VILLES, DATES, HEURES

Sherbrooke : 8 octobre – 13 h à 16 h / **Montréal :** 11 novembre – 13 h à 16 h / **Trois-Rivières :** 25 novembre – 13 h à 16 h / **Québec :** 26 novembre – 13 h à 16 h / **Saguenay :** 27 novembre – 13 h à 16 h / **La Prairie :** 27 janvier – 13 h à 16 h / **Drummondville :** 4 février – 13 h à 16 h / **Gatineau :** 6 février – 13 h à 16 h / **Laval :** 13 mars – 9 h à 12 h

L'« ŒIL ERGONOMIQUE », UN PLUS POUR LA CONCEPTION.

195 $ / 3 heures / meilleurs2013.oiq.qc.ca

DESCRIPTION DU COURS

Intégrer l'ergonomie dans un projet de conception ou de correction, voilà une plus-value trop souvent négligée ! Ce cours vous apprendra à reconnaître les facteurs de risque, puis à élaborer des solutions basées sur des critères ergonomiques reconnus. Il vous permettra aussi d'analyser une situation de travail problématique afin d'émettre des critères de conception corrigeant la situation.

OBJECTIFS

- Être capable de considérer des notions de base en ergonomie dans les projets de conception ou de correction
- Émettre des critères de conception qui préviennent les troubles musculosquelettiques et favorisent l'efficacité opérationnelle

CONTENU

- L'ergonomie, qu'est-ce que c'est ?
- L'ergonomie de conception et l'ergonomie de correction
- La démarche d'intervention
- Les notions anatomiques de base
- Le corps comme outil de travail
- Les TMS
- Les principes du corps à respecter pour diminuer le risque de TMS
- Comprendre l'activité de travail
- Observer ou simuler l'activité de travail (actuelle ou future) pour mieux la comprendre
- Définition des facteurs de risque ergonomiques
- Les modulateurs des facteurs de risque
- L'interaction des facteurs de risque
- Juger de la priorité ou de la nécessité d'une intervention
- Trouver les principaux déterminants pour orienter la conception ou cibler les solutions
- Les données anthropométriques
- Étude de cas à partir d'une situation de travail

ANIMATEUR

Christian Pinsonnault, M.Sc., ergonome,
L'équipe Entrac

VILLES, DATES, HEURES

Laval : 3 décembre – 13 h à 16 h
Montréal : 20 janvier – 13 h à 16 h
La Prairie : 10 avril – 13 h à 16 h
Québec : 15 avril – 13 h à 16 h

POUR CONNAÎTRE LES ÉTABLISSEMENTS, CONSULTEZ LE CALENDRIER EN PAGE 3

ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
COURS 3 HEURES

MODE D'EMPLOI POUR UNE COLLABORATION EFFICACE.

195 $ / 3 heures / meilleurs2013.oiq.qc.ca

DESCRIPTION DU COURS

La collaboration est une « responsabilité partagée », une relation choisie consciemment qui se caractérise par la gestion du climat et des résultats. Bien utilisée, elle procure des avantages considérables. Et vous, que connaissez-vous de la collaboration au-delà de ce qu'on en dit ? Ce cours vous l'expliquera en tant que modèle conceptuel, avec ses diverses composantes et son mode d'emploi.

OBJECTIFS

- Connaître diverses notions liées à la collaboration
- Découvrir les trois composantes clés d'une collaboration optimale
- Cibler des comportements clés en lien avec la valeur « collaboration »
- S'approprier certains outils afin d'accroître la collaboration au sein d'une équipe
- Préciser les critères d'une prise de décision en coresponsabilité

CONTENU

- Les stades du développement d'une équipe
- Les caractéristiques d'une équipe consolidée
- La notion de coresponsabilité
- Quelques préjugés à discuter
- Une « construction » à réaliser en équipe
- Les trois grandes composantes de la collaboration
- Les conditions à respecter pour une gestion optimale de ces composantes
- L'impact d'un choix d'attitude
- Définition et utilité des valeurs d'une équipe
- Exercice de « traduction » des valeurs en comportements
- Comment s'interpeller en présence d'écarts
- Présentation de cinq critères
- Exercice de priorisation des critères

ANIMATRICE

Marie Doye, T.S.,
formatrice, consultante en développement organisationnel, responsable du développement et associée au Réseau DOF

VILLES, DATES, HEURES

Gatineau : 22 octobre – 13 h à 16 h / **La Prairie :** 29 octobre – 13 h à 16 h / **Drummondville :** 6 novembre – 13 h à 16 h / **Trois-Rivières :** 11 février – 13 h à 16 h / **Québec :** 12 février – 13 h à 16 h / **Saguenay :** 13 février – 13 h à 16 h / **Montréal :** 17 février – 13 h à 16 h / **Sherbrooke :** 11 mars – 13 h à 16 h / **Laval :** 13 mars – 13 h à 16 h / **Rimouski :** 2 avril – 13 h à 16 h

L'INGÉNIEUR FAIT TOUTE LA DIFFÉRENCE, SES COMMUNICATIONS AUSSI.

195 $ / 3 heures / meilleurs2013.oiq.qc.ca

DESCRIPTION DU COURS

Dans son rôle de professionnel, l'ingénieur se doit de prendre la parole devant des collègues, des clients ou devant son équipe, et ce, dans le cadre d'une présentation d'affaires, d'une réunion ou d'une activité de développement. Pendant une communication verbale, la maîtrise du sujet est importante, mais la façon de livrer le contenu l'est encore plus.

OBJECTIFS

Amener les participants à :

- prendre conscience de l'importance de l'impact personnel (voix et gestes)
- mieux communiquer leurs connaissances en diminuant les irritants
- utiliser adéquatement les principaux outils de communication en affaires
- mettre en pratique des techniques concrètes et efficaces dans leur travail

CONTENU

- Les trois **C** d'une communication efficace
- Les trois éléments qui permettent d'influencer et de convaincre
- Les pièges de l'incompréhension
- La définition d'un message clair
- L'élaboration d'une solide introduction

ANIMATRICE

Nicole Simard,
formatrice, coach et conférencière
présidente de Nicole Simard Communication

VILLES, DATES, HEURES

Laval : 25 février – 9 h à 12 h
La Prairie : 18 mars – 9 h à 12 h

LE SAVIEZ-VOUS ?

Nos activités sont offertes dans plus de 10 villes au Québec. Consultez notre calendrier en page 3 pour connaître les villes visitées.

POUR CONNAÎTRE LES ÉTABLISSEMENTS, CONSULTEZ LE CALENDRIER EN PAGE 3

ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
— CONFÉRENCES —
3 HEURES

AUTOMNE 2013

129 $ / 3 heures / apres-midi.oiq.qc.ca

13 h 30 à 14 h 45

CONSTRUIRE UNE RELATION DE CONFIANCE : UN INCONTOURNABLE EN PÉRIODE DE TURBULENCE.

La confiance est au cœur des relations dans les organisations. Sans elle, le rendement et la performance en sont diminués puisque la confiance constitue un levier de développement des personnes et des organisations. La confiance au travail, en quoi consiste-t-elle? Comment la créer? Quelles sont les stratégies à mettre en place pour la développer au sein de vos équipes? Voilà des questions incontournables à se poser lorsqu'on doit exercer une gouvernance en période de turbulence.

ANIMATRICE

Catherine Privé, M.A.P., CRHA,
présidente d'Alia Conseil

15 h 15 à 16 h 30

VOTRE NON-VERBAL EN DIT PLUS QUE VOUS NE LE CROYEZ!

La communication non verbale peut se définir comme étant le transfert et l'échange de messages par tous les moyens à l'exception des mots. Au quotidien, vous êtes confronté à une multitude de situations où son importance est indéniable. Que ce soit à l'occasion de rencontres ou de négociations, si la communication non verbale est négligée, une partie importante de l'information transmise et échangée peut l'être aussi.

Vous serez initié à différents moyens et outils afin de mieux comprendre la communication non verbale et repérer les indications susceptibles de révéler les pensées, les émotions, les intérêts et les intentions de l'autre. Ces différents moyens et outils favoriseront le développement d'un regard critique sur l'importance de la communication non verbale et de nouveaux réflexes immédiatement applicables, tout autant dans un contexte professionnel que personnel.

ANIMATEUR

Vincent Denault, avocat
conseiller en communication non-verbale

VILLES, DATES, HEURES

Sainte- Foy : 26 septembre - 13 h 30 à 16 h 30 / **Laval :** 17 octobre - 13 h 30 à 16 h 30 / **Brossard :** 20 novembre - 13 h 30 à 16 h 30 / **Montréal :** 5 décembre - 13 h 30 à 16 h 30

HIVER 2014

129 $ / 3 heures / apres-midi.oiq.qc.ca

13 h 30 à 14 h 45

SOYEZ DE BON CONSEIL!

Expert-conseil, consultant, gestionnaire, employé... vous êtes avant tout un professionnel qui donne des conseils et qui rend service. Au-delà de la maîtrise de vos domaines d'expertises respectifs, comment pouvez-vous bien conseiller ceux qui vous entourent ? Comment pouvez-vous tirer profit de votre expertise dans de telles situations ? Quels sont les pouvoirs que vous devez exercer ? Comment pouvez-vous intervenir pour que vos conseils soient considérés ? Quel impact votre dynamique personnelle peut-elle avoir sur votre façon de conseiller les autres ? Quels pièges devez-vous éviter ?

Voilà autant de questions qui seront au cœur de cette conférence afin que vous « soyez de bon conseil ».

ANIMATEUR

Guy Gosselin, CRHA
chef de pratique,
rôle-conseil,
IC Formation

15 h 15 à 16 h 30

LE FEEDBACK : OUTIL D'AMÉLIORATION CONTINUE.

Pendant des années, on enseignait que pour motiver les gens, il fallait les récompenser pour leurs bonnes actions, et les punir pour les mauvaises. Nous savons aujourd'hui que la motivation de l'être humain est beaucoup plus complexe que cela. Les gens réagissent à divers facteurs; le dénominateur commun semblant être qu'ils veulent recevoir du feedback sur leurs progrès. Ils veulent savoir qu'ils font la différence et qu'on le reconnaît.

La conférence présentera les types de feedback efficace, les croyances limitant la rétroaction positive et constructive, et les règles à respecter pour offrir de meilleures rétroactions.

ANIMATEUR

Richard Laberge,
formateur en gestion à l'École de technologie supérieure

VILLES, DATES, HEURES

Laval : 30 janvier - 13 h 30 à 16 h 30 / **Brossard :** 20 février - 13 h 30 à 16 h 30 / **Gatineau :** 20 mars - 13 h 30 à 16 h 30 / **Montréal :** 17 avril - 13 h 30 à 16 h 30 / **Beauport :** 22 mai - 13 h 30 à 16 h 30

POUR CONNAÎTRE LES ÉTABLISSEMENTS, CONSULTEZ LE CALENDRIER EN PAGE 3

JOURNÉE D'ÉTUDE

ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
– JOURNÉE D'ÉTUDE –
7,5 HEURES

7,5 heures / journeedetude.oiq.qc.ca

C'est à Montréal, en mars 2014, que vous pourrez participer à la première Journée d'étude de l'Ordre des ingénieurs du Québec. Cet événement unique sera l'occasion idéale comme professionnel de parfaire vos connaissances en matière d'éthique.

Quel que soit votre champ d'expertise ou votre domaine de pratique, vous pourrez assister à des activités de formation animées par des invités de marque et des experts en la matière. Ceux-ci présenteront les sujets suivants déclinés sous différents angles :

- L'indépendance professionnelle
- La gestion des contrats
- La surveillance des travaux
- Les pratiques d'affaires

De plus, un dîner-conférence agrémentera les activités à saveur éthique en exposant les enjeux de la profession au quotidien. Cette journée d'étude vous permettra de cumuler 7,5 heures admissibles en vertu du Règlement sur la formation continue.

Restez à l'affût afin de connaître les détails et éventuellement de procéder à votre inscription via notre site web.

COLLOQUE ANNUEL 2014 : L'INGÉNIEUR, UN PROFESSIONNEL ENGAGÉ.

ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC
– COLLOQUE –
13 ET 14 MAI

Plusieurs forfaits disponibles / colloque2014.oiq.qc.ca

L'édition 2014 du Colloque annuel de l'Ordre des ingénieurs du Québec aura lieu les **13 et 14 mai au Palais des congrès de Montréal** sous le thème : **L'ingénieur, un professionnel engagé.** S'échelonnant sur deux jours, ce rendez-vous annuel se veut l'occasion de présenter les connaissances les plus novatrices et performantes en matière d'ingénierie. Tout en favorisant le partage d'expertise et le réseautage, cet événement propose une programmation conçue par et pour les ingénieurs.

Provenant de toutes les disciplines, les participants y développeront leurs compétences en plus de contribuer au renforcement des valeurs de la profession, soit : la compétence, le sens de l'éthique, la responsabilité et l'engagement social.

Cours, conférences et ateliers seront au programme, restez à l'affût pour connaître les détails. Les inscriptions débuteront en 2014 sur notre site web.

C'est un rendez-vous à ne pas manquer, réservez-le à votre agenda !

Ordre des ingénieurs du Québec
LES 13 ET 14 MAI AU PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL
COLLOQUE ANNUEL 2014
L'INGÉNIEUR, UN PROFESSIONNEL ENGAGÉ
FORMATIONS ADMISSIBLES*
INSCRIVEZ À VOTRE AGENDA
LES DATES DU PROCHAIN COLLOQUE
DE L'ORDRE DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC !
Les détails de la programmation vous seront bientôt communiqués.
Restez à l'affût !
* En vertu du Règlement sur la formation continue obligatoire des ingénieurs, elles doivent être liées à vos activités professionnelles et répondre aux critères de l'article 5.

POUR CONNAÎTRE LES ÉTABLISSEMENTS, CONSULTEZ LE CALENDRIER EN PAGE 3

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

TARIFICATION ET INSCRIPTION

ACTIVITÉS	PRIX MEMBRE*	PRIX NON-MEMBRE*
LES MEILLEURS COURS DU COLLOQUE 2013 EN REPRISE	195 $	240 $
LES APRÈS-MIDI DU GÉNIE	129 $	149 $

*Les taxes sont en sus

INSCRIPTION

Comme les places sont limitées, nous vous invitons à vous inscrire dès que possible en ligne sur notre site web à activites.oiq.qc.ca.

L'unique mode de paiement accepté est la carte de crédit Visa ou Master Card. Une facture vous sera par la suite envoyée par courriel en guise de confirmation d'inscription. Pour des situations exceptionnelles où vous devez payer par chèque, facturer votre employeur ou payer sur place, nous vous prions de nous contacter par téléphone au **1 855 DEVPROF (338-7763)** ou par courriel à **devprof@oiq.qc.ca.**

FRAIS

Les frais comprennent le coût de participation, une copie électronique de la présentation du cours, l'attestation officielle ainsi que les pauses (café et collation). Les taxes sont en sus et les frais doivent être acquittés en totalité afin que l'activité soit ajoutée à votre dossier de formation continue.

ANNULATION

Si vous désirez annuler votre inscription, vous devez le faire par écrit, soit en nous faisant parvenir un courriel à l'adresse suivante : devprof@ oiq.qc.ca

- Annulation dix (10) jours ouvrables avant l'activité : remboursement complet;
- Annulation de quatre (4) à neuf (9) jours ouvrables avant l'activité : des frais d'administration de 25 % sont retenus;
- Annulation à trois (3) jours ouvrables ou moins avant l'activité et la journée même : aucun remboursement.

Le report (changement de date ou de ville) ou le transfert (changement de cours) sont acceptés jusqu'à 48 heures ouvrables précédant l'activité jusqu'à un maximum de 2 reports et/ou transferts possibles.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Nos activités sont admissibles en vertu du Règlement sur la formation continue obligatoire des ingénieurs dans la mesure où elles sont liées à l'exercice de votre profession et qu'elles respectent les critères de l'article 5.

Pour tout savoir sur le Règlement :
formationcontinue.oiq.qc.ca

SUBSTITUTION

Une substitution de participant est acceptée sans frais jusqu'à la tenue de l'activité. Toutefois, la nouvelle personne doit avoir le même statut que celle substituée (ex. : membre ou non-membre) pour pouvoir y participer. Nous vous prions de nous en informer par écrit le plus tôt possible par courriel à l'adresse suivante : devprof@ oiq.qc.ca.

HORAIRE ET LIEUX

Consultez notre site web pour connaître les coordonnées de l'établissement où se tiendra votre activité de formation et à quelle heure précisément. Si vous êtes dans l'incapacité d'y accéder, contactez-nous au **1 855 DEVPROF (338-7763)**.

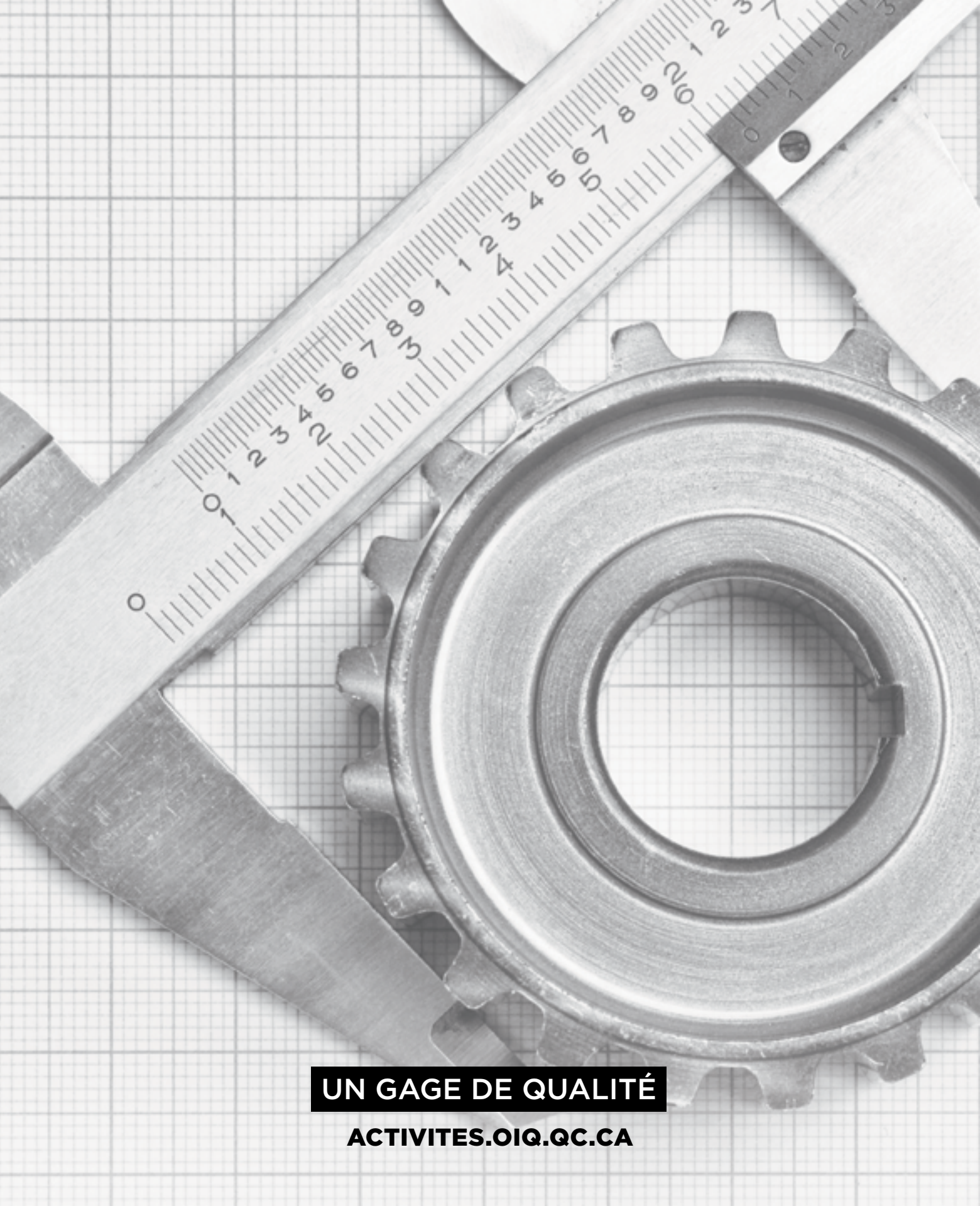
HEURES D'OUVERTURE

Veuillez noter que nos bureaux sont ouverts du **lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h.**

CONTACTEZ-NOUS

Direction du développement professionnel
1 855 DEVPROF (338-7763)
devprof@oiq.qc.ca

Gare Windsor, bureau 350
1100, avenue des Canadiens-de-Montréal
Montréal (Québec) H3B 2S2
activites.oiq.qc.ca



UN GAGE DE QUALITÉ

ACTIVITES.OIQ.QC.CA